

2019/20

Les perspectives professionnelles d'aujourd'hui

Des formations professionnelles initiales et supérieures pour des centres d'intérêt et des aptitudes très variables

Lorsqu'on pense aux métiers automobiles, c'est souvent le terme de « mécanicien automobile » qui vient d'abord à l'esprit. Or, cela fait près de dix ans que le métier de « mécano » n'existe plus. En effet, les exigences auxquelles doivent satisfaire les collaborateurs des garages ne cessent d'augmenter en raison de l'évolution technologique du secteur. C'est pourquoi les programmes de formation de l'UPSA sont régulièrement examinés et adaptés.

Les métiers de la branche automobile sont extrêmement variés et ne se cantonnent pas à l'atelier. Outre les diverses formations techniques initiales, le secteur offre également des perspectives professionnelles dans le domaine commercial et de la vente au détail. Ainsi, les 4000 garages affiliés à l'UPSA proposent une formation adaptée, une activité valorisante, un salaire équitable ainsi que des perspectives d'évolution intéressantes à des personnes provenant de différents horizons et ayant des aptitudes et des centres d'intérêt très variables. Environ 9000 des 39 000 professionnels actifs au sein des entreprises de l'UPSA effectuent actuellement une formation initiale ou continue. Les formations de base permettent d'obtenir un certificat fédéral de capacité (CFC) ou une attestation fédérale de formation professionnelle (AFP).

APERÇU DES FORMATIONS PROFESSIONNELLES DE BASE

Formations techniques initiales

1. Mécatronicien(ne) d'automobiles CFC, orientation véhicules légers

Activités

- Diagnostic des systèmes mécatroniques
- Contrôle des systèmes des véhicules, toutes technologies de propulsion confondues
- Travaux de maintenance et de réparation sur tous les systèmes de véhicules
- Remplacement des pièces d'usure

Prérequis

- Scolarité obligatoire terminée (en principe niveau supérieur)
- Test d'aptitude de l'UPSA

Durée : 4 ans

2. Mécanicien(ne) en maintenance d'automobiles CFC, orientation véhicules légers

Activités

- Contrôle des systèmes des véhicules
- Travaux de maintenance et de réparation
- Remplacement des pièces d'usure

Prérequis

- Scolarité obligatoire terminée (niveau intermédiaire)
- Test d'aptitude de l'UPSA

Durée : 3 ans

3. Assistant(e) en maintenance d'automobiles AFP

Activités

- Travaux de maintenance
- Remplacement des pièces d'usure
- Aide aux tâches plus complexes

Prérequis

- Scolarité obligatoire terminée
- Test d'aptitude de l'UPSA

Durée : 2 ans

4. Mécatronicien(ne) d'automobiles CFC, orientation véhicules utilitaires

Activités

- Diagnostic des systèmes mécatroniques
- Contrôle des systèmes des véhicules utilitaires, toutes technologies de propulsion confondues
- Travaux de maintenance et de réparation sur tous les systèmes de véhicules
- Maintenance et réparation des systèmes hydrauliques et de direction de remorques
- Remplacement des pièces d'usure

Prérequis

- Scolarité obligatoire terminée (en principe niveau supérieur)
- Test d'aptitude de l'UPSA

Durée : 4 ans

5. Mécanicien(ne) en maintenance d'automobiles CFC, orientation véhicules utilitaires

Activités

- Contrôle des systèmes des véhicules utilitaires
- Travaux de maintenance et de réparation
- Maintenance et réparation des systèmes hydrauliques et de direction de remorques
- Remplacement des pièces d'usure

Prérequis

- Scolarité obligatoire terminée (niveau intermédiaire)
- Test d'aptitude de l'UPSA

Durée : 3 ans

Formation commerciale initiale

6. Employé(e) de commerce CFC dans la branche automobile, formation initiale de base (profil B) ou élargie (profil E)

Activités

- Prestations de services dans les domaines de l'administration, du commerce, du service clientèle, du personnel, des finances et de la comptabilité

Prérequis

- Scolarité obligatoire terminée (niveau intermédiaire pour le profil B et supérieur pour le profil E)

Durée : 3 ans

Formation initiale dans le commerce de détail

7. Gestionnaire du commerce de détail CFC en logistique de pièces détachées

Activités

- Organisation et vente de pièces détachées et d'accessoires automobiles
- Approvisionnement et contrôle du flux des marchandises
- Conseil à la clientèle et aux collaborateurs de l'entreprise
- Facturation

Prérequis

- Scolarité obligatoire terminée (en principe niveau intermédiaire)

Durée : 3 ans

8. Assistant(e) du commerce de détail AFP en logistique de pièces détachées

Activités

- Vente de pièces détachées et d'accessoires automobiles
- Responsabilité conjointe de l'approvisionnement
- Entreposage et affichage des prix
- Conseil à la clientèle et aux collaborateurs de l'entreprise

Prérequis

- Scolarité obligatoire terminée

Durée : 2 ans

APERÇU DES FORMATIONS PROFESSIONNELLES SUPÉRIEURES

1. Diagnosticien(ne) d'automobiles avec brevet fédéral, orientation véhicules légers ou véhicules utilitaires

Activités

- Diagnostics complexes dans les domaines électricité-électronique du véhicule, systèmes de confort et de sécurité ainsi que système d'assistance à la conduite et d'infodivertissement
- Travaux de réparation exigeants, travaux d'aménagement, de transformation et de modernisation
- Personne de contact pour la clientèle, les assurances et le management
- Formation des apprentis

Prérequis

- CFC de mécatronicien(ne) d'automobiles ou de mécanicien(ne) en maintenance d'automobiles et expérience professionnelle pertinente

Durée : 4 semestres (en cours d'emploi)

2. Coordinateur/trice d'atelier automobile avec brevet fédéral

Activités

- Gestion du personnel de l'atelier
- Gestion du budget
- Planification et coordination de l'atelier
- Diagnostics dans les domaines électricité-électronique du véhicule, systèmes de confort et de sécurité ainsi que système d'assistance à la conduite et d'infodivertissement
- Garantie du respect des normes de sécurité au travail et de protection de la santé

Prérequis

- CFC de mécatronicien(ne) d'automobiles ou de mécanicien(ne) en maintenance d'automobiles et expérience professionnelle pertinente

Durée : 4 semestres (en cours d'emploi)

3. Conseiller/ère de vente automobile avec brevet fédéral

Activités

- Conseils détaillés en matière de mobilité et de finances
- Marketing et vente de véhicules
- Organisation d'expositions et d'événements
- Personne de contact pour la clientèle

Prérequis

- CFC d'une formation initiale ou formation professionnelle équivalente

Durée : 3 semestres (en cours d'emploi)

4. Conseiller/ère de service à la clientèle dans la branche automobile avec brevet fédéral

Activités

- Conseil à la clientèle dans l'après-vente
- Réception des commandes, planification des rendez-vous et supervision des travaux d'entretien et de réparation

- Incitation à l'achat d'accessoires, de voitures neuves et de véhicules d'occasion
- Administration et organisation
- Gestion des réclamations des clients

Prérequis

- CFC dans la branche automobile ou formation équivalente et deux ans d'expérience professionnelle

Durée : 2, 3 ou 4 semestres (en cours d'emploi)

5. Restaurateur/trice de véhicules avec brevet fédéral

Activités

- Conseil à la clientèle et suivi
- Maintenance, réparation et entretien de véhicules de collection (youngtimers et oldtimers)
- Travaux sur les circuits électriques de systèmes et de composants
- Recherche de pièces de rechange et gestion des contacts avec les fournisseurs

Prérequis CFC de mécatronicien(ne) d'automobiles ou de mécanicien(ne) en maintenance d'automobiles et une année d'expérience professionnelle dans la branche des youngtimers et oldtimers.

Durée : 4 semestres (en cours d'emploi)

6. Secouriste routier avec brevet fédéral

Activités

- Conseil à la clientèle et suivi pour toute question relative à une panne ou à un accident
- Définition des procédures avec les assurances et les garages
- Diagnostic des dysfonctionnements des véhicules et dépannage de ceux-ci (spécialisation secours en cas de pannes)
- Sécurisation, récupération, évacuation, entreposage et élimination de véhicules (spécialisation secours en cas d'accidents)

Prérequis

- CFC de mécatronicien(ne) d'automobiles ou de mécanicien(ne) en maintenance d'automobiles, ou une formation équivalente

Durée : 4 semestres (en cours d'emploi)

7. Gestionnaire d'entreprise diplômé(e) de la branche automobile

Activités

- Gestion du garage ou d'un domaine (finances, commerce automobile, service clientèle, ateliers, commerce des pièces détachées ou administration)
- Analyse du potentiel de marché et élaboration de stratégies
- Gestion de projet
- Recrutement et gestion du personnel

Prérequis

- Brevet fédéral (examen professionnel) dans la branche automobile ou diplôme équivalent, et deux ans d'expérience professionnelle

Durée : 4 semestres (en cours d'emploi)