



## Automobil-Verkaufsberater / Automobil-Verkaufsberaterin mit eidg. Fachausweis

**Kenner der Kundenbedürfnisse.** Automobil-Verkaufsberater/-innen sind umfassend informierte, flexible Ansprechpartner für eine immer anspruchsvoller werdende Kundschaft. Durch ihr freundliches, kompetentes Auftreten schafft diese Fachperson Vertrauen und zufriedene Kunden. Dank einem ausgeprägten Team-Geist kommuniziert sie sicher und kompetent. Voraussetzung sind umfangreiche Produktkenntnisse der jeweiligen Marke. Auch in rechtlichen wie versicherungstechnischen Fragen kennen Verkaufsberater/-innen sich dank der Weiterbildung aus und bieten den Kunden optimale Lösungen an – als Mobilitäts- und Finanzberater in einer Person. Zu den Aufgaben kann es auch gehören, Ausstellungen und Events zu organisieren oder ein neues Produkt zu lancieren. Umfangreiche Marketingkenntnisse helfen dabei.



## Voraussetzungen & Zulassungsbedingungen

Zur Abschlussprüfung wird zugelassen, wer:

- a) das eidg. Fähigkeitszeugnis einer Grundbildung oder einen mindestens gleichwertigen anderen Ausweis besitzt;
- b) nach der Grundbildung mindestens zwei Jahre im Automobilverkauf in der Schweiz tätig war oder ohne bestandenes Qualifikationsverfahren (Lehrabschlussprüfung) 7 Jahre Praxis in der Schweiz, davon mindestens 4 Jahre im Automobilverkauf, nachweisen kann;
- c) den Nachweis über 8 Modulabschlüsse erbringen kann.

Vorbehalten bleibt die fristgerechte Überweisung der Prüfungsgebühr.

**Dauer:** drei Semester, berufsbegleitend

**Abschluss:** «Automobil-Verkaufsberater/-in mit eidg. Fachausweis»

**Informationen und Kursort:** Detaillierte Informationen zum Lehrgang finden Sie auf der Internetseite des AGVS: [www.agvs-upsa.ch](http://www.agvs-upsa.ch), «Berufsbildung», «Höhere Berufsbildung»

## Kompetenzbereiche im Überblick / Module

Die Weiterbildung umfasst 8 Module. Jedes Modul wird durch eine Prüfung abgeschlossen und mit einem Attest bestätigt.

- 1 Verkaufspsychologie und Persönlichkeitsschulung
- 2 Verkaufsmethodik und Verkaufskommunikation
- 3 Administration und Informatik
- 4 Arbeits- und Betriebsorganisation / Occasionshandel
- 5 Rechnungswesen
- 6 Recht und Versicherungen
- 7 Verkaufsbezogene Produktkenntnisse
- 8 Marketingpraxis und Automobilmarkt

**Weiterbildungsmöglichkeiten  
Höhere Fachprüfung (HFP):**  
Diplomierter Betriebswirt/-in im  
Automobilgewerbe



Auskünfte zur Weiterbildung  
erteilt Ihnen der  
Auto Gewerbe Verband Schweiz

AGVS/UPSA  
Wölflistrasse 5, Postfach 64, 3000 Bern 22  
Telefon 031 307 15 15, Fax 031 307 15 16  
[info@agvs-upsa.ch](mailto:info@agvs-upsa.ch), [www.agvs-upsa.ch](http://www.agvs-upsa.ch)



**AGVS | UPSA**

Auto Gewerbe Verband Schweiz  
Union professionnelle suisse de l'automobile  
Unione professionale svizzera dell'automobile