

2019/20

Perspektiven am Puls der Zeit

Berufliche Grundbildung und höhere Berufsbildung – massgeschneidert auf Fähigkeiten und Interessen

Denkt man an Autoberufe, dann kommt vielen noch heute als erstes der Begriff «Automechaniker» in den Sinn. Doch den «Automech» gibt es seit rund zehn Jahren nicht mehr. Mit der technologischen Entwicklung der Automobile werden die Anforderungen an die Mitarbeitenden in der Garage stetig höher. Aus diesem Grund werden die Bildungsinhalte vom AGVS regelmässig überprüft und angepasst.

Die Berufsbilder im Autogewerbe sind überaus vielfältig und reichen weit über die Werkstatt hinaus. Neben den verschiedenen technischen Grundbildungen bildet die Branche auch im kaufmännischen Bereich und im Detailhandel aus. So bieten die 4000 dem AGVS angeschlossenen Garagenbetriebe Menschen mit unterschiedlichen Voraussetzungen, Fähigkeiten und Interessen eine passende Ausbildung, eine erfüllende Tätigkeit, faire Löhne und nicht zuletzt interessante Entwicklungschancen. Permanent befinden sich rund 9000 der 39'000 Berufsleute in den AGVS-Betrieben in der Aus- und Weiterbildung. Die Grundbildungen werden mit dem Eidgenössischen Fähigkeitszeugnis (EFZ) oder mit dem Eidgenössischen Berufsattest (EBA) abgeschlossen.

ÜBERSICHT ÜBER DIE BERUFLICHE GRUNDBILDUNG

Technische Grundbildungen

1. Automobil-Mechatroniker/-in EFZ, Fachrichtung Personenwagen

Tätigkeiten

- Diagnose an mechatronischen Systemen
- Systemprüfungen an Fahrzeugen sämtlicher Antriebssysteme
- Wartungs- und Reparaturarbeiten an sämtlichen Fahrzeugsystemen
- Austausch von Verschleissteilen

Voraussetzungen

- Abgeschlossene Volksschule, in der Regel oberste Schulstufe
- AGVS-Eignungstest

Dauer: 4 Jahre

2. Automobil-Fachmann/-frau EFZ, Fachrichtung Personenwagen

Tätigkeiten

- Systemprüfungen an Fahrzeugen
- Wartungs- und Reparaturarbeiten
- Austausch von Verschleissteilen

Voraussetzungen

- Abgeschlossene Volksschule, mittlere Schulstufe
- AGVS-Eignungstest

Dauer: 3 Jahre

3. Automobil-Assistent/-in EBA

Tätigkeiten

- Wartungsarbeiten
- Austausch von Verschleisssteilen
- Mithilfe bei komplexeren Aufgaben

Voraussetzungen

- Abgeschlossene Volksschule
- AGVS-Eignungstest

Dauer: 2 Jahre

4. Automobil-Mechatroniker/-in EFZ, Fachrichtung Nutzfahrzeuge

Tätigkeiten

- Diagnose an mechatronischen Systemen
- Systemprüfungen an Nutzfahrzeugen sämtlicher Antriebssysteme
- Wartungs- und Reparaturarbeiten an sämtlichen Fahrzeugsystemen
- Warten und Reparieren von Hydraulik- und Anhängerlenkssystemen
- Austausch von Verschleisssteilen

Voraussetzungen

- Abgeschlossene Volksschule, in der Regel oberste Schulstufe
- AGVS-Eignungstest

Dauer: 4 Jahre

5. Automobil-Fachmann/-frau EFZ, Fachrichtung Nutzfahrzeuge

Tätigkeiten

- Systemprüfungen an Nutzfahrzeugen
- Wartungs- und Reparaturarbeiten
- Warten und Reparieren von Hydraulik- und Anhängerlenkssystemen
- Austausch von Verschleisssteilen

Voraussetzungen

- Abgeschlossene Volksschule, mittlere Schulstufe
- AGVS-Eignungstest

Dauer: 3 Jahre

Kaufmännische Grundbildung

6. Kaufmann/Kauffrau EFZ im Automobil-Gewerbe, Basis-Grundbildung (B-Profil) oder erweiterte Grundbildung (E-Profil)

Tätigkeiten

- Dienstleistungen in den Bereichen Administration, Handel, Kundendienst, Personal-, Finanz- und Rechnungswesen

Voraussetzungen

- Abgeschlossene Volksschule, mittlere Schulstufe (B-Profil) oder oberste Schulstufe (E-Profil)

Dauer: 3 Jahre

Grundbildung im Detailhandel

7. Detailhandelsfachmann/-frau EFZ Autoteile-Logistik

Tätigkeiten

- Organisation und Verkauf von Autozubehör- und -ersatzteilen
- Beschaffung/Überwachung des Warenflusses
- Beratung der Kundschaft und von Mitarbeitenden des eigenen Betriebs
- Fakturierung

Voraussetzungen

- Abgeschlossene Volksschule, in der Regel mittlere Schulstufe

Dauer: 3 Jahre

8. Detailhandelsassistent/-in EBA Autoteile-Logistik

Tätigkeiten

- Verkauf von Autozubehör und -ersatzteilen
- Mitverantwortung bei der Beschaffung
- Einlagerung und Preisauszeichnung
- Beratung der Kundschaft und von Mitarbeitenden des eigenen Betriebs

Voraussetzungen

- Abgeschlossene Volksschule

Dauer: 2 Jahre

ÜBERSICHT ÜBER DIE HÖHERE BERUFSBILDUNG

1. **Automobildiagnostiker/-in mit eidg. Fachausweis, Fachrichtung «Personenwagen» oder «Nutzfahrzeuge»**

Tätigkeiten

- Komplexe Diagnose in den Bereichen Fahrzeug-Elektrik-Elektronik, Komfort- und Sicherheitssysteme sowie Fahrerassistenz- und Infotainment-Systeme
- Anspruchsvolle Reparaturarbeiten, Aus-, Um- und Nachrüstarbeiten
- Ansprechpartner für Kundinnen und Kunden, Versicherungen, Management
- Ausbildung von Lernenden

Voraussetzungen

- EFZ als Automobil-Mechatroniker oder -Fachmann mit entsprechender Berufserfahrung

Dauer: 4 Semester, berufsbegleitend

2. **Automobil-Werkstattkoordinator/-in mit eidg. Fachausweis**

Tätigkeiten

- Führung der Werkstattmitarbeitenden
- Budgetverantwortung
- Planung und Koordination des Werkstattbetriebs
- Diagnose in den Bereichen Fahrzeug-Elektrik-Elektronik, Komfort- und Sicherheitssystemen sowie Fahrerassistenz- und Infotainment-Systemen
- Gewährleistung der Einhaltung der Vorschriften zu Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

Voraussetzungen

- EFZ als Automobil-Mechatroniker oder -Fachmann mit entsprechender Berufserfahrung

Dauer: 4 Semester, berufsbegleitend

3. **Automobil-Verkaufsberater/-in mit eidg. Fachausweis**

Tätigkeiten

- Umfassende Mobilitäts- und Finanzberatung
- Marketing und Verkauf von Fahrzeugen
- Organisieren von Ausstellungen und Events
- Ansprechpartner für Kundinnen und Kunden

Voraussetzungen

- EFZ einer Grundbildung oder gleichwertige Berufsausbildung

Dauer: 3 Semester, berufsbegleitend

4. **Kundendienstberater/-in im Automobilgewerbe mit eidg. Fachausweis**

Tätigkeiten

- Beratung von Kundinnen und Kunden im After-Sales
- Auftragsannahme, Terminieren und Überwachen von Service- und Reparaturarbeiten
- Einleiten von Zubehör-, Neuwagen und Occasionsgeschäften
- Administration/Organisation
- Umgang mit Kundenreklamationen

Voraussetzungen

- EFZ im Automobilgewerbe oder vergleichbare Ausbildung und zwei Jahre Berufserfahrung

Dauer: 2, 3 oder 4 Semester, berufsbegleitend

5. Fahrzeugrestaurator/-in mit eidgenössischen Fachausweis**Tätigkeiten**

- Betreuung und Beratung von Kundinnen und Kunden
- Wartung, Reparatur und Pflege von historischen Fahrzeugen (Young- und Oldtimer)
- Arbeiten am elektrischen Leitungsnetz, an Systemen und Komponenten
- Recherche nach Ersatzteilen und Kontaktpflege zu Lieferanten

Voraussetzungen EFZ als Automobil-Mechatroniker oder -Fachmann und ein Jahr Berufspraxis in der Young- und Oldtimerbranche.

Dauer: 4 Semester, berufsbegleitend

6. Strassenhelfer mit eidg. Fachausweis**Tätigkeiten**

- Beratung und Betreuung von Kundinnen und Kunden in allen Fragen, die mit der Panne oder dem Unfall zu tun haben
- Festlegen des Vorgehens mit den Versicherungen und den Garagenbetrieben
- Störungen am Fahrzeug diagnostizieren und Fahrzeuge entpannen (Vertiefungsrichtung Pannenhilfe)
- Fahrzeuge sichern, bergen, abtransportieren, einzulagern und entsorgen (Vertiefungsrichtung Unfallhilfe)

Voraussetzungen

- EFZ als Automobil-Mechatroniker oder -Fachmann oder vergleichbare Ausbildung

Dauer: 4 Semester, berufsbegleitend

7. Eidg. diplomierte/-r Betriebswirt/-in im Automobilgewerbe**Tätigkeiten**

- Führung des Autohauses oder eines Bereichs (Finanzwesen, Fahrzeughandel, Kundendienst, Werkstätten., Ersatzteilhandel und Administration)
- Analyse des Marktpotenzials und Festlegen der Strategie
- Projektmanagement
- Personalrekrutierung und -führung

Voraussetzungen

- Eidg. Fachausweis (Berufsprüfung) im Autogewerbe oder gleichwertiger Abschluss und zwei Jahre Berufspraxis

Dauer: 4 Semester, berufsbegleitend