
POSTCARD CREATOR MANUEL D'UTILISATION

TABLE DES MATIÈRES

1	Page d'accueil PostCard Creator et login	3
2	Étape 1 – Sélectionner le format et la variante du produit	4
3	Étape 2 – Création de la carte	5
4	Étape 3 – Adressage, personnalisation et envoi	7
5	Étape 4 – Panier et paiement	8
6	Étape 5 – Duplication du publipostage	9
7	FAQ et Aide	11
7.1	Combien de temps dure la production de cartes?	11
7.2	Quels sont les modes de paiement disponibles?	11
7.3	Comment puis-je télécharger mes adresses dans «PostCard Creator»?	11
7.4	Où puis-je gérer mes publipostages par carte postale?	11
7.5.5	Comment mes données sont-elles sécurisées?	11
7.6	Qui peut m'aider en cas de problème?	11

1 Page d'accueil PostCard Creator et login

Connexion sur le site www.poste.ch/postcardcreator

The screenshot shows the PostCard Creator website interface. At the top, there is a navigation bar with the 'LA POSTE' logo, a search bar, and links for 'Info' and 'Contact'. Below the navigation bar, the main content area is titled 'PostCard Creator' and 'Créer et expédier des cartes postales en ligne'. A sidebar on the left contains navigation icons. The main content area includes a list of features and a section for selecting a product. Three product cards are displayed: 'Carte postale A6', 'Carte postale A6/5', and 'Carte postale A5'. To the right, a 'Panier' section shows 'Votre panier est vide'. Below the product cards, an 'Aperçu' section displays a preview of a postcard with a man's face and the text 'La nouvelle collection de cartes est arrivée.' and 'TRUE VISION'. A detailed list of specifications is provided for the selected product.

Centre clientèle > Tous les services en ligne > PostCard Creator

PostCard Creator

Créer et expédier des cartes postales en ligne

Vous pouvez désormais créer votre message publicitaire en ligne et le faire expédier.

- Pour des messages publicitaires efficaces: annonces de nouveautés, campagnes de vente, promotions, invitations à des événements clients, ouvertures de nouveaux magasins, concours et bien plus encore.
- À but privé: invitations personnelles, vœux pour les fêtes de fin d'année, félicitations et vœux de bonheur, faire-part de mariage et de naissance, cartes de remerciement ou cartes de vœux spontanées.

Traiter les ébauches ou les projets existants? [Se connecter maintenant.](#)

Sélectionnez ci-dessous le produit souhaité!

Cartes postales | Flyers et affiches

Carte postale A6

Carte postale A6/5

Carte postale A5

Panier
Votre panier est vide

Aperçu

La nouvelle collection de cartes est arrivée.
TRUE VISION

Carte postale A6
Dimensions 10,5 x 14,8 cm
Grammage 260 g/m2
Finition Brillant
Peut être commandée À partir d'1 exemplaire
Carte individuelle À partir de CHF 2.25 (Courrier B)
Envoi en nombre [Voir la liste de prix](#)
Expédition Au plus tôt le 3e jour ouvré
Express Jusqu'à 14h00, expédition le jour même

Le login est facultatif. Les avantages d'un enregistrement et d'un login sont les suivants:

- commande plus rapide en raison du pré-remplissage de vos données personnelles.
- enregistrement des projets.
- accès aux commandes antérieures.
- paiement avec votre avoir en compte postal.

2 Étape 1 – Sélectionner le format et la variante du produit

Sélection du produit: sélectionnez le format souhaité en cliquant sur l'image correspondante. Au cours de la même étape, vous déterminez si vous voulez que les cartes soient envoyées adressées ou non adressées.

Dans l'étape suivante, les cartes non adressées pourront être commandées soit préaffranchies avec des timbres WebStamp, soit non affranchies. Pour les cartes non adressées, une quantité minimale de commande de 10 exemplaires s'applique.

The screenshot shows the 'PostCard Creator' interface on the LA POSTE website. The main content area is titled 'PostCard Creator' and 'Créer et expédier des cartes postales en ligne'. It provides instructions on how to use the service for various purposes like advertising or personal messages. Below this, there are two tabs: 'Cartes postales' (selected) and 'Flyers et affiches'. Under 'Cartes postales', three product options are displayed: 'Carte postale A6', 'Carte postale A6/5', and 'Carte postale A5'. Each option has a representative image. To the right, a 'Panier' (Cart) section indicates it is empty. Below the product selection, there is a section for choosing the product variant, with 'Avec adresse du destinataire' selected. A 'Créer maintenant' button is visible at the bottom right of the selection area.

De Fr It En

PostCard Creator

Centre clientèle > Tous les services en ligne > PostCard Creator

PostCard Creator

Créer et expédier des cartes postales en ligne

Vous pouvez désormais créer votre message publicitaire en ligne et le faire expédier.

- Pour des messages publicitaires efficaces: annonces de nouveautés, campagnes de vente, promotions, invitations à des événements clients, ouvertures de nouveaux magasins, concours et bien plus encore.
- À but privé: invitations personnelles, vœux pour les fêtes de fin d'année, félicitations et vœux de bonheur, faire-part de mariage et de naissance, cartes de remerciement ou cartes de vœux spontanées.

Traiter les ébauches ou les projets existants? [Se connecter maintenant.](#)

Sélectionnez ci-dessous le produit souhaité!

Cartes postales | Flyers et affiches

Carte postale A6 | Carte postale A6/5 | Carte postale A5

Avec son format classique, la carte postale A6 est idéale pour des invitations ou des annonces de toutes sortes avec peu de texte. [Informations détaillées](#) et [prix](#).

Choisissez la variante de produit souhaitée

Avec adresse du destinataire

Commander des cartes sans destinataire (min. 10 exemplaires)

[Créer maintenant](#)

Panier
Votre panier est vide

Aperçu

Carte postale A6
Dimensions 10,5 x 14,8 cm
Grammage 260 g/m2
Finition Brillant
Peut être commandée à partir d'1 exemplaire
Carte individuelle À partir de CHF 2.25 (Courrier B)
Envoi en nombre [Voir la liste de prix](#)
Expédition Au plus tôt le 3e jour ouvré
Express Jusqu'à 14h00, expédition le jour même
Autres
- Personnalisation possible
- Timbre-poste personnalisable

3 Étape 2 – Création de la carte

Recto

PostCard Creator
Créer une carte

Carte postale B5, 23.03.2018

Le publipostage peut être renommé ici

Passage du recto au verso via ces onglets

Panier
Votre panier est vide

Recto Verso

Destinataire (0)

Le publipostage peut être modifié ici via la barre d'outils

Ici, vous pouvez sélectionner l'option et la date d'expédition de vos cartes.

Options d'expédition

Timbre-poste Courrier A Expédition le 28.03.2018

Commande expresse

Date de réception: vers le 29.03.2018

Coûts
0 cartes CHF 0.00

Aperçu avant impression PDF

Importer des adresses

Les frais indiqués ici sont affichés frais de port inclus.

Placer dans le panier

Ici, vous voyez un aperçu avant impression au format PDF. Vos cartes seront imprimées telles que vous les voyez ici. Vérifiez impérativement vos cartes à ce stade avant de passer l'ordre d'impression.

Une liste d'adresses sous Excel peut être importée ici

Remarque importante

La carte sera imprimée exactement telle que présentée au format PDF (sans filigrane d'aperçu). La vérification du publipostage relève de la responsabilité du client. En cas de doute, un bon à tirer peut être commandé au préalable.

Verso

PostCard Creator
Créer une carte

Carte postale B5, 23.03.2018

Recto Verso

Destinataire (1)
Maxime Modèle

nouvelle collection
Nouveau: collections limitées exclusives de jeunes stylistes d'avant-garde venus de rotterdam copenhagen barcelona
Renc les tendance inspirées du «style du monde».

Heures d'ouverture
Chez Céline
ma-je 10h00-19h00
ve 10h00-20h00
sa 9h00-16h00

Boutique Chez Céline, Rue Modèle, 1234 Modèleville

Maxime Modèle
Rue Modèle
1234 Modèleville

Timbre-poste Courrier A
Expédition le 28.03.2018
 Commande expresse
Date de réception: vers le 29.03.2018

Coûts
1 carte CHF 2.90

Aperçu avant impression PDF **Importer des adresses** **Placer dans le panier**

Les produits finalisés sont affichés ici dans le panier.

Panier
Votre panier est vide

Tous les destinataires téléchargés sont affichés ici. Un clic sur une ligne d'adresse génère l'affichage de l'adresse ainsi que les éventuels textes personnalisés dans le champ du destinataire. Ceux-ci peuvent être visualisés via un clic sur «Aperçu avant impression PDF».

L'adresse d'expéditeur peut être saisie par un clic sur l'adresse d'expéditeur.

Un clic sur l'adresse du destinataire permet d'ajouter un destinataire unique et de modifier le format d'adresse.

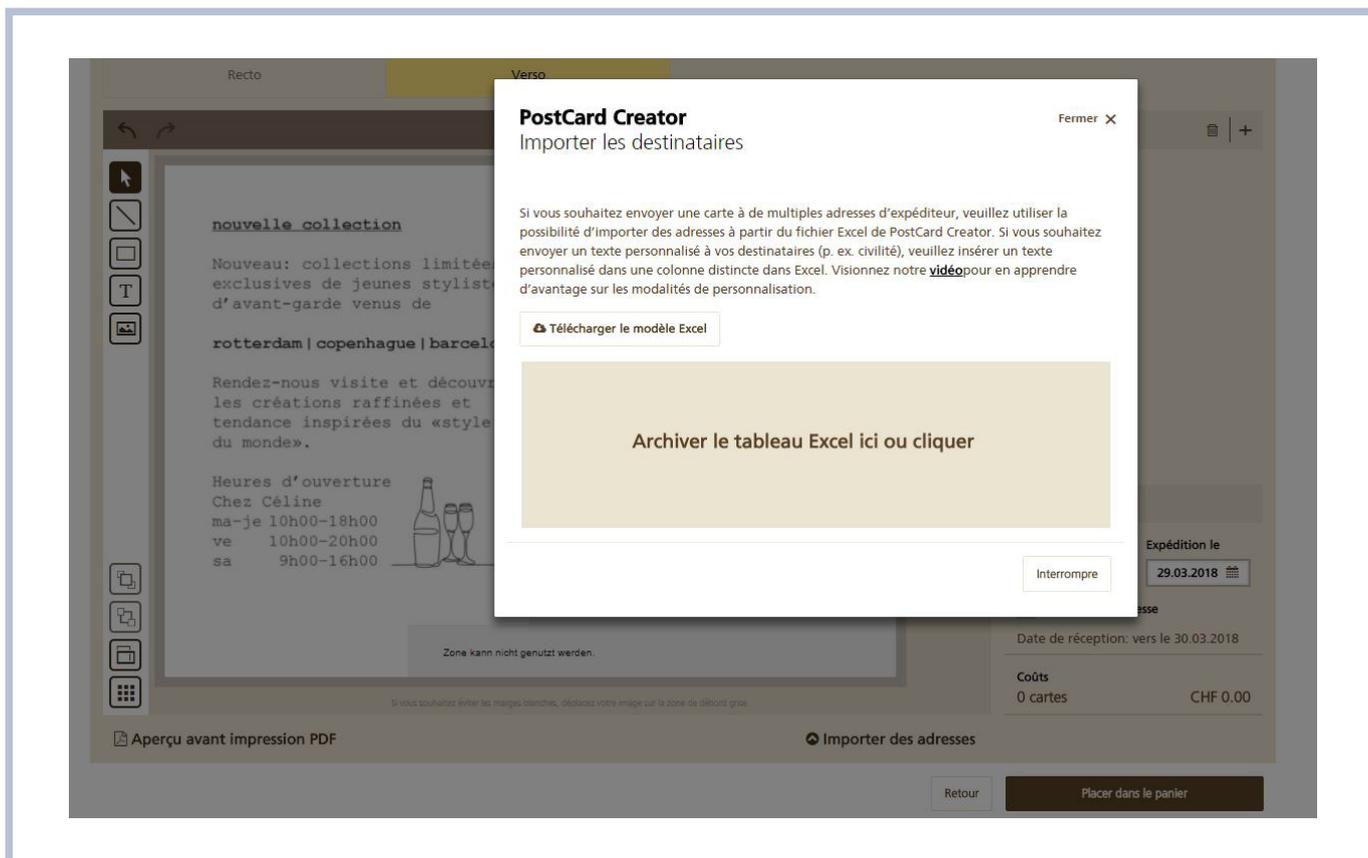
Lorsque les cartes sont munies des adresses des destinataires et d'un expéditeur, l'option vous permettant de déposer le produit dans le panier apparaît ici.

4 Étape 3 – Adressage, personnalisation et envoi

La rubrique «Importer des adresses» permet de télécharger un fichier Excel contenant vos adresses.

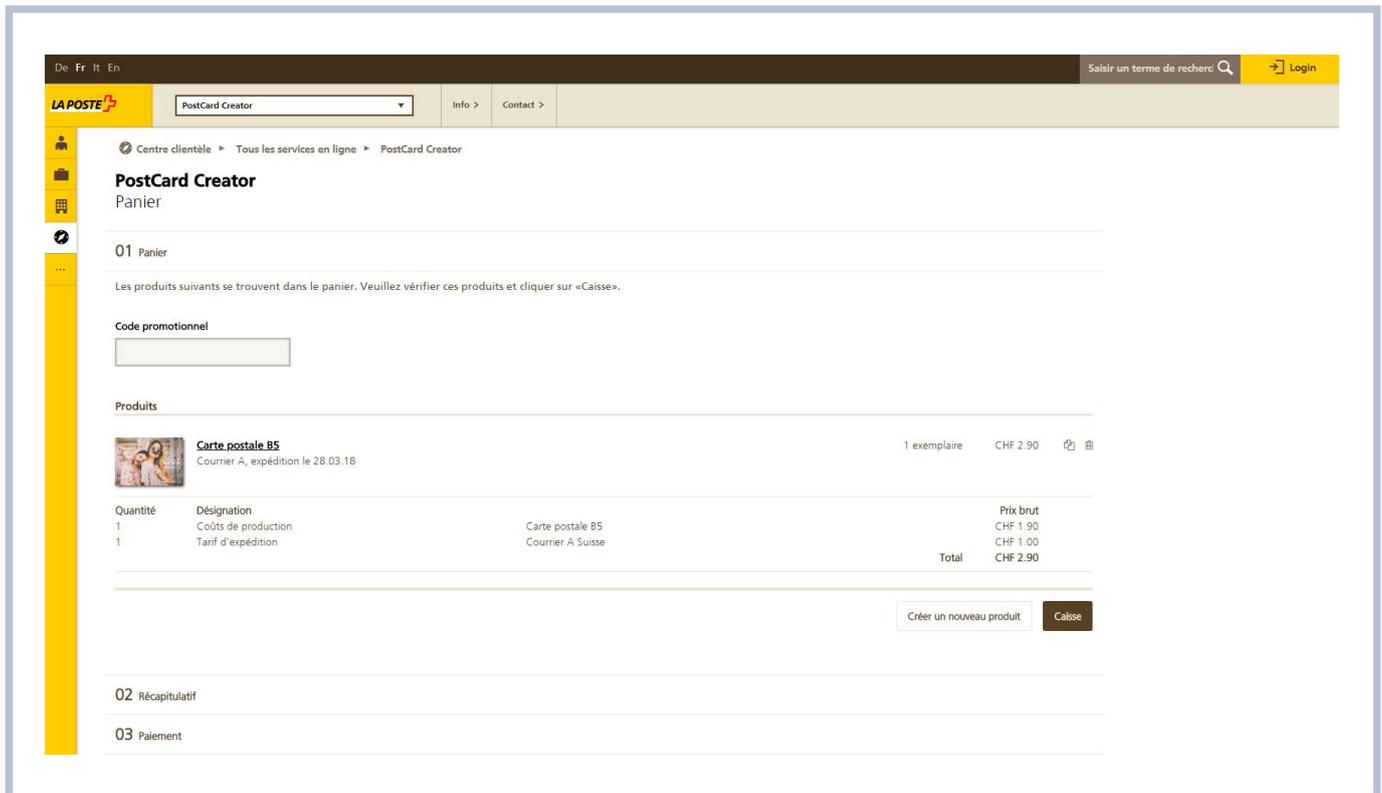
Veillez tenir compte des points suivants:

- La première ligne doit contenir l'intitulé des colonnes.
- Le code postal et la localité doivent être indiqués dans des colonnes séparées; ces champs sont obligatoires.
- Pour les envois à destination de l'étranger, le pays doit également être indiqué dans une colonne séparée.
- La saisie des formules de civilité se fait aussi dans une colonne séparée («Monsieur,» / «Cher Charles,»).
- Chaque colonne contient un seul type d'information (la rue est toujours indiquée dans la colonne «Rue»).



5 Étape 4 – Panier et paiement

Dans le panier, vous pouvez dupliquer une carte déjà terminée pour, p ex., la recréer dans une autre langue ou pour ajouter un autre destinataire. Vous avez, en outre, la possibilité (également par duplication de la carte) de commander à partir de la carte adressée des exemplaires sans adresse de destinataire avec ou sans affranchissement. Les cartes / publipostages qui ne sont plus souhaités peuvent également être supprimés du panier.



The screenshot shows the 'PostCard Creator' shopping cart page. At the top, there is a navigation bar with 'LA POSTE' logo, a search bar, and a 'Login' button. Below the navigation bar, the page title is 'PostCard Creator' and 'Panier'. The main content area is divided into sections: '01 Panier', a promotional code field, 'Produits', and a table of items. The table lists one item: 'Carte postale B5' with a quantity of 1 and a price of CHF 2.90. Below the table, there are buttons for 'Créer un nouveau produit' and 'Caisse'. The bottom of the page shows sections for '02 Récapitulatif' and '03 Paiement'.

Centre clientèle > Tous les services en ligne > PostCard Creator

PostCard Creator

Panier

01 Panier

Les produits suivants se trouvent dans le panier. Veuillez vérifier ces produits et cliquer sur «Caisse».

Code promotionnel

Produits

Carte postale B5
Courrier A, expédition le 28.03.18

1 exemplaire CHF 2.90

Quantité	Désignation	Prix brut
1	Coûts de production	CHF 1.90
1	Tarif d'expédition	CHF 1.00
	Total	CHF 2.90

Créer un nouveau produit Caisse

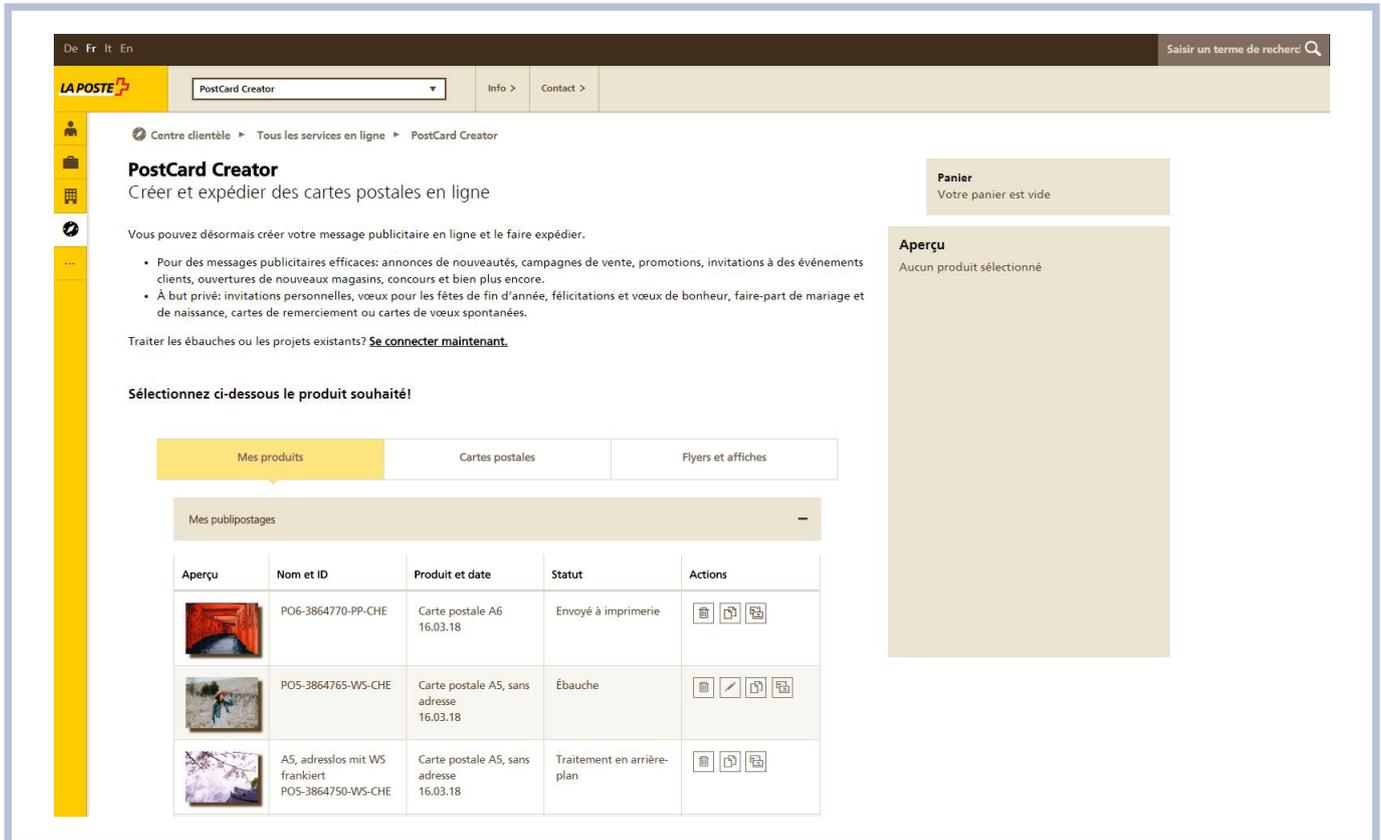
02 Récapitulatif

03 Paiement

Lorsque vous cliquez sur le bouton «Caisse», vous êtes invité à vous connecter ou à poursuivre en qualité d'invité si vous n'êtes pas déjà connecté(e). Après l'acceptation des CG et clic sur le bouton «Commande payante», le masque de paiement s'ouvre en vous proposant différentes possibilités de paiement. Suivez ensuite les instructions données dans le masque de paiement.

6 Étape 5 – Duplication du publipostage

Connectez-vous en tant qu'utilisateur et cliquez sur «Mes produits».



The screenshot shows the 'PostCard Creator' web interface. The top navigation bar includes 'LA POSTE' and a search bar. The main content area is titled 'PostCard Creator' and 'Créer et expédier des cartes postales en ligne'. It provides instructions on creating and sending online advertising messages. Below this, there are tabs for 'Mes produits', 'Cartes postales', and 'Flyers et affiches'. The 'Mes produits' tab is active, showing a table of publications. The table has columns for 'Aperçu', 'Nom et ID', 'Produit et date', 'Statut', and 'Actions'. Three publications are listed:

Aperçu	Nom et ID	Produit et date	Statut	Actions
	PO6-3864770-PP-CHE	Carte postale A6 16.03.18	Envoyé à imprimerie	  
	PO5-3864765-WS-CHE	Carte postale A5, sans adresse 16.03.18	Ébauche	   
	A5, adresslos mit WS frankiert PO5-3864750-WS-CHE	Carte postale A5, sans adresse 16.03.18	Traitement en arrière- plan	  

On the right side of the interface, there is a 'Panier' (Cart) section stating 'Votre panier est vide' (Your cart is empty) and an 'Aperçu' (Preview) section stating 'Aucun produit sélectionné' (No product selected).

La carte / le publipostage peut maintenant être dupliqué par un clic sur «dupliquer». Le publipostage peut ensuite être créé selon les instructions 3 «Étape 2 – Création de la carte» des présentes instructions.

Mes produits

Cartes postales

Flyers et affiches

Mes publipostages —

Aperçu	Nom et ID	Produit et date	Statut	Actions
	PO6-3864770-PP-CHE	Carte postale A6 16.03.18	Envoyé à imprimerie	  
	PO5-3864765-WS-CHE	Carte postale A5, sans adresse 16.03.18	Ébauche	   
	A5, adresslos mit WS frankiert PO5-3864750-WS-CHE	Carte postale A5, sans adresse 16.03.18	Traitement en arrière- plan	  

7 FAQ et Aide

7.1 Combien de temps dure la production de cartes?

Le délai de production est de deux jours ouvrables; l'expédition se fait au plus tôt le troisième jour. La date de réception estimée est indiquée lors de la sélection de la date d'expédition au moment de la création des cartes dans l'éditeur.

Moyennant un supplément de 30% sur les coûts de production, vos cartes peuvent être expédiées le jour même.

Les conditions sont les suivantes:

- Ordre passé jusqu'à 14h00, dernier délai
- Tirage: 200 exemplaires max.
- Formats: A6, A5, A6/5 et B5
- Mode d'expédition: Courrier A/PRIORITY

7.2 Quels sont les modes de paiement disponibles?

Les modes de paiement suivants sont à disposition:

- Carte de crédit
- PostFinance Card Direct
- PostFinance e-Card
- Contre facture (seulement pour les clients commerciaux entretenant une relation de facturation avec la Poste)
- TWINT
- Avoir (seulement en mode connecté)

Qu'est-ce qui est inclus dans le prix?

Le prix comprend l'impression des cartes et leur expédition au tarif de votre choix.

Pour les cartes non adressées, un forfait de CHF 5.– s'ajoute à chaque commande pour le conditionnement et l'expédition.

7.3 Comment puis-je télécharger mes adresses dans «PostCard Creator»?

La rubrique «Importer des adresses» permet de télécharger un fichier Excel contenant vos adresses.

Veuillez tenir compte des points suivants:

- La première ligne doit contenir l'intitulé des colonnes.
- Le code postal et la localité doivent être indiqués dans des colonnes séparées; ces champs sont obligatoires.
- Pour les envois à destination de l'étranger, le pays doit également être indiqué dans une colonne séparée.
- La saisie des formules de civilité se fait aussi dans une colonne séparée («Monsieur,» / «Cher Charles,»).
- Chaque colonne contient un seul type d'information (la rue est toujours indiquée dans la colonne «Rue»).

7.4 Où puis-je gérer mes publipostages par carte postale?

La rubrique «Mes produits» vous ouvre la liste des publipostages que vous avez commandés au cours des 13 derniers mois. Les projets que vous avez enregistrés sont également visibles ici.

Cette rubrique vous permet de modifier vos cartes postales, de les effacer ou de les dupliquer. Il suffit de faire glisser la souris sur les boutons pour les identifier: passez la souris sur le bouton pour faire apparaître une info-bulle.

7.5 Comment mes données sont-elles sécurisées?

Nous garantissons la sécurité de vos données: «PostCard Creator» respecte les directives de la Protection des données en Suisse et dans l'UE, conformément à SNR CWA 14842-1:2003.

Toutes les données sont enregistrées sur des serveurs situés en Suisse.

Les opérations de transmission des données sont toujours cryptées via une clé SSL, et donc sûres. Nous respectons pour les données d'adresse les dispositions légales de protection des données suisses et européennes.

7.6 Qui peut m'aider en cas de problème?

Si vous avez des questions concernant l'utilisation de PostCard Creator ou si vous rencontrez des difficultés techniques ou autres, n'hésitez pas à contacter notre équipe PostCard Creator, qui vous renseignera volontiers.

Adresse
Poste CH SA
Contact Center
Wankdorfallee 4
3030 Berne

Téléphone
+41 (0) 848 000 025 / CHF 0.08/min depuis le réseau fixe en Suisse

Disponibilité
Du lundi au vendredi: 08h00 - 12h00 et 13h00 - 17h00

E-mail
postcardcreator.ch@poste.ch

Poste CH SA
Contact Center
Wankdorffallee 4
3030 Berne

Téléphone +41 (0) 848 000 025
CHF 0.08/min. depuis le réseau fixe suisse
serviceclientele@poste.ch

LA POSTE 